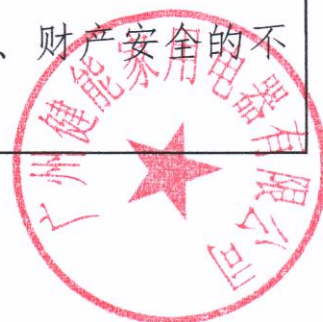


消费品召回计划

| | | | |
|---------------|---|--------|--|
| 生产者名称 | 广州健能家用电器有限公司 | | |
| 产品名称 | 电暖袋 | 品牌 | JN |
| 型号/规格 | JN-838 600W/JN-D688 600W | | |
| 生产起止日期 | 2016-10 至 2016-11 | 涉及数量 | 合计 2000 个 JN-838 600W: 1000 JN-D688 600W: 1000 |
| 生产批号/批次 | JN-838 600W 20161023, JN-D688 600W 20161120 | | |
| 召回启动时间 | 2021-2-8 | 计划完成时间 | 2021-5-8 |
| 产品描述及外观 照片 | <p>插手电暖袋</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> JN-838 JN-D688 </div> | | |
| 存在的缺陷 | <p>产品在对触及带电部件的防护、结构、电气间隙、爬电距离和固体绝缘、耐热和耐燃等方面不符合安全标准要求，可能会产生电击触电和引起火灾危险，存在危及人身、财产安全的不合理风险。</p> | | |



| | |
|-------------------|---|
| 避免损害发生的 应急处置方式 | 消费者暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司或者经销商进行处理。 |
| 具体召回措施 | 退货处理 |
| 召回负责机构 | 广州健能家用电器有限公司 |
| 召回联系方式 | 在公司官网： http://www.jianneng.net/ 、经销商门店发布召回公告，同时将通过电话或短信等方式告知客户进行退货处理。 拨打公司售后电话：020-39111129，了解具体信息 |
| 召回进度安排 | 2021年2月8日至2021年5月8日，完成召回公告，告知经销商停止销售缺陷产品，并在各门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者进行退货处理。 |
| 其他需要报告的内容 | 无 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站 (http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html)，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。 |

